

IFS

Software de Gestión de Trabajadores

Móviles (MWM (Clevest))





# ¿MWM y Clevest?

## MWM

(Mobile Workforce Management):

La solución de Gestión de Fuerza Laboral Móvil (**MWM**) de **IFS** está diseñada para optimizar y gestionar las actividades y recursos de la fuerza laboral en el campo. Esta herramienta permite la integración rápida con los sistemas de **TI** existentes de una empresa de servicios públicos y es configurable con un esfuerzo mínimo.

Su escalabilidad permite soportar decenas de miles de eventos de órdenes de trabajo diarias, desde tareas simples hasta procesos de negocio complejos. Además, existe interconexión entre los diferentes sistemas de **TI**, proporcionando visibilidad en tiempo real de cualquier actividad en el campo.

## Clevest

En noviembre de 2020, **IFS** adquirió **Clevest Solutions Inc.**, una empresa canadiense especializada en soluciones de gestión de fuerza laboral móvil y despliegue avanzado de redes para el sector de servicios públicos.

Esta adquisición fortalece la oferta de **IFS** en la gestión de servicios en el campo, especialmente en el sector de energía y servicios públicos. **Clevest** aporta experiencia en áreas como medición inteligente, redes inteligentes, gestión de fuerza laboral móvil y capacidades adicionales en la optimización de programación y despacho, permitiendo la digitalización de procesos clave en el sector de servicios públicos.

Tras la adquisición, **IFS** integró las capacidades de **MWM de Clevest** permitiendo a las organizaciones de servicios públicos, gestionar sus operaciones de campo de una forma más eficiente, mejorando la productividad, la satisfacción del cliente y el cumplimiento normativo.

# ¿Por qué somos diferentes?



## Configurabilidad

- ° Más de 100 diferentes procesos de trabajo de Servicios Públicos.
- ° Puede ser usado sin tener experiencia en programación.
- ° Modificaciones sobre la marcha y arquitectura abierta



## Enfoque Empresarial

- ° Está pensado para Empresas de Servicios Públicos.
- ° Cubre todos los tipos de trabajo.



## Experiencia de despliegue

- ° 270 clientes alrededor del mundo
- ° +250 integraciones más que cualquier otro vendedor
- ° Enfoque de mejoras de proyecto

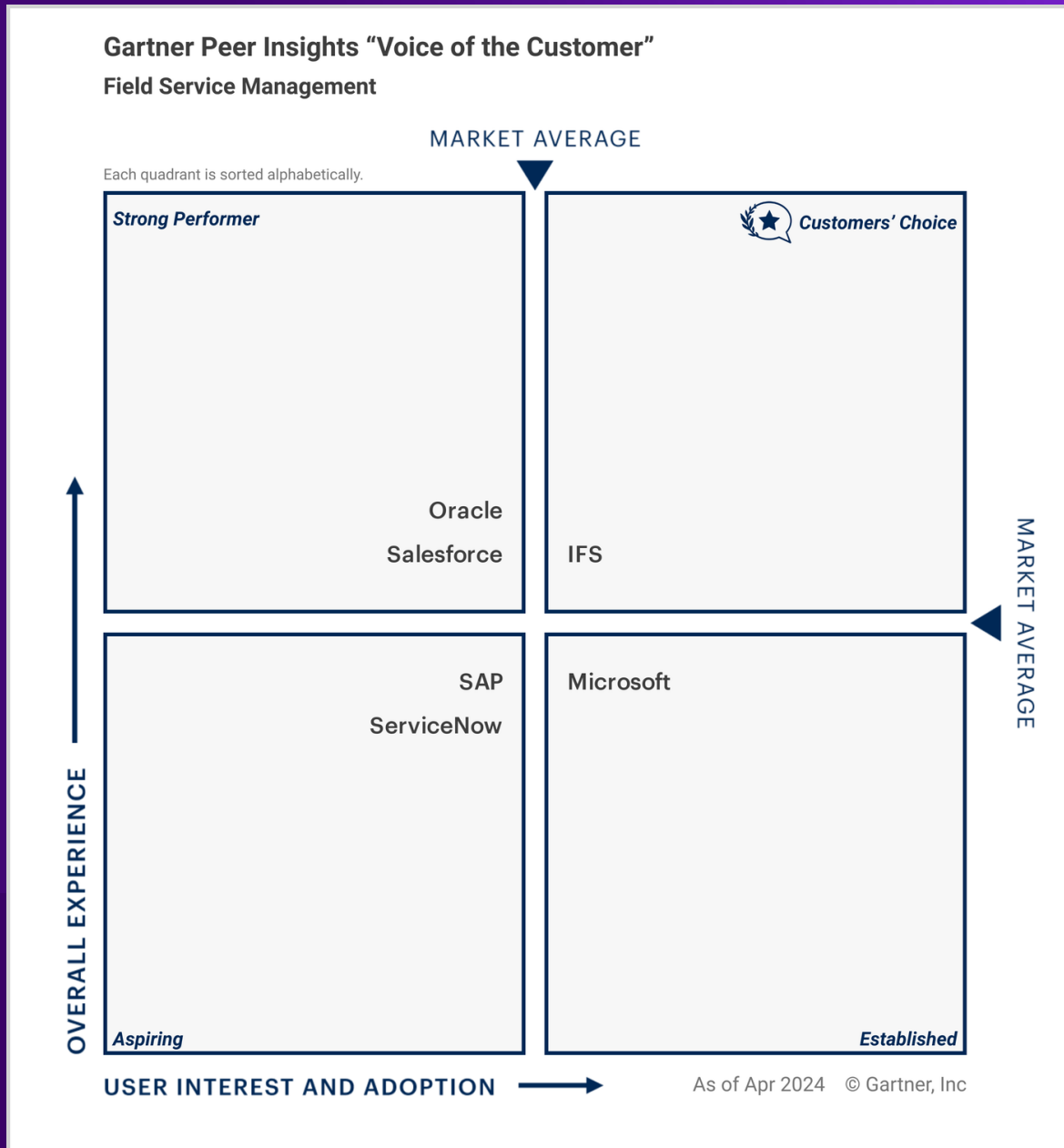


## La mejor opción

- ° Consultoría específica para el cliente
- ° La mayor Investigación y Desarrollo (I&D) comprometida con los Servicios Públicos

# Líder en Cuadrantes Mágicos de Gartner

IFS ha sido reconocido como “Líder” por Gartner en todos los Cuadrantes Mágicos publicados para FSM/MWM desde 2014



Gartner

## Ranqueado

## #1 en Servicio y Soporte Complejo

# Beneficios

---

## Asignación inteligente de trabajos

Usa algoritmos para distribuir las órdenes de manera óptima.

---

## Aplicación móvil para trabajadores

Gestión de tareas, firma digital, fotos, partes usadas, todo desde su dispositivo.

---

## Geolocalización en tiempo real

Ubica técnicos y gestiona rutas más eficientes.

---

## Gestión de órdenes de trabajo

Crea, modifica y controla órdenes desde un panel central.

---

## Sincronización con IFS ERP

Todos los datos se integran automáticamente con tu sistema central.

---

## KPIs y reportes

Analiza el rendimiento operativo con métricas en tiempo real.

---



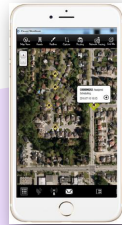
**IFS MWM** se conecta directamente con **IFS Cloud o IFS FSM**, permitiendo un flujo de trabajo continuo y actualizado:

- Desde la gestión administrativa hasta la ejecución operativa en campo.
- Comunicación en tiempo real
- Compatible con APIs y módulos como:

**Gestión de activos**

**Órdenes de servicio**

**Inventarios móviles**



# ¿Listo para transformar tu operación móvil?

Descubre cómo IFS MWM puede optimizar tu empresa hoy mismo.

Agenda una demo personalizada

[contacto@softplus.com](mailto:contacto@softplus.com)

[www.softplus.com/mwm](http://www.softplus.com/mwm)

+52 55 2124 4216

